

La politique de Sécurité au travail, Qualité, Environnement et Energie de Tecmaplast est basée sur ses **valeurs de l'entreprise** qui sont :



Le Respect,



L'Ambition,



La Compétence,



La Coopération,



L'Engagement.

Elle incarne les **6 missions** liées aux valeurs de Tecmaplast :



## Mettre l'accent sur la Sécurité au Travail

La sécurité au travail est notre priorité absolue et elle oriente au quotidien nos actions et nos décisions pour toutes les activités. Chaque personne au sein de Tecmaplast, qu'il soit employé, intérimaire, fournisseur ou sous-traitant, a droit à un environnement de travail sûr et salubre.

Notre rôle est donc de :

- Tendre vers le **0 accident du travail**,
- Identifier les risques puis les réduire via l'analyse de risque SQEE,
- Détecter les situations à risque et les éradiquer.



## Viser la Satisfaction Clientèle

La satisfaction des clients est le levier fondamental pour notre pérennité, notre croissance durable et notre réussite sur le long terme.

Ce degré de satisfaction est mesuré au travers de notre performance Qualité, Coût et Délai et « qualité de service » proposé dans nos interactions avec nos clients.

En conséquence, toutes nos équipes de Tecmaplast sont tenues de :

- Être à l'écoute attentivement de nos clients afin de comprendre leurs besoins et leurs attentes en établissant un dialogue ouvert et proactif avec eux,
- Avoir l'état d'esprit et définir des actions en développement et en vie série afin de tendre vers le **0 défaut en clientèle** et un **Taux de service logistique à 100%**,
- Détecter, identifier les causes racines et les éradiquer immédiatement,
- Améliorer continuellement nos produits, nos procédures de fabrication et la qualité de notre service.



## Optimiser les Performances Industrielles

La performance industrielle est un pilier pour Tecmaplast, car cela influence directement sur notre compétitivité et notre rentabilité.

Pour renforcer ce pilier, les équipes de Tecmaplast doivent s'assurer de :

- Optimiser le rendement opérationnel via des indicateurs tels que le Taux de Rendement Synthétique (TRS) ou le nombre de pièces par heure (PPH),
- Diminuer le nombre des pièces non-conformes et les coûts de non-qualité associées,
- Gérer de façon optimale le niveau des stocks en équilibrant les exigences client avec la performance financière de Tecmaplast,
- Détecter, identifier les causes racines et résoudre immédiatement les problèmes à leur source en adéquation avec nos 5 valeurs,
- Progresser sans cesse dans l'amélioration de nos produits, nos processus de fabrication de notre « qualité de service ».



## Assurer la Rentabilité Financière

La rentabilité financière est vitale pour Tecmaplast, puisqu'elle évalue l'efficacité avec laquelle nous sommes capable de transformer nos actions, investissements et actifs en bénéfices.

En d'autres termes :

- Contrôler et/ou réduire les coûts de production et d'exploitation pour améliorer les marges bénéficiaires,
- Atténuer les Risques Financiers,
- Investir judicieusement afin de maintenir ou améliorer l'efficacité et la productivité à long terme.



## Être Socialement Responsable

Être socialement responsable signifie pour Tecmaplast que nous nous engageons à agir de manière éthique et durable dans toutes nos activités.

A savoir de :

- Respecter les normes éthiques dans ses activités, y compris le respect des droits de l'homme, des femmes, des enfants et la lutte contre la corruption,
- Prendre des mesures pour assurer le bien-être de ses employés, en favorisant un environnement de travail sûr et en soutenant des initiatives sociales.
- Valoriser la diversité, l'équité, l'inclusion et l'équilibre au sein de nos équipes ainsi que dans les phases de recrutement,
- Identifier les dysfonctionnements ou les différentes formes d'harcèlement en intervenant immédiatement afin de stopper les problèmes à la source conformément aux 5 valeurs de Tecmaplast,
- Communiquer ouvertement sur ses pratiques RSE et rendre compte de ses progrès et de ses défis.
- Impliquer ses employés, clients, fournisseurs et autres parties prenantes dans ses efforts de RSE, en encourageant le dialogue et la collaboration.

Mais également, Tecmaplast s'engage à former ses équipes aux meilleures pratiques et aux nouvelles technologies pour maintenir un haut niveau de compétence.



## Préserver l'Environnement.

Il est essentiel que l'ensemble des collaborateurs de Tecmaplast se concentrent quotidiennement sur la réduction de notre empreinte écologique et la préservation des ressources naturelles.

Cette responsabilité environnementale constitue l'épine dorsale de notre société, garantissant le maintien de la biodiversité et des écosystèmes.

En partenariat avec nos clients, nous proposons des idées et des solutions pour répondre aux défis liés à l'environnement (tels que la réduction du poids des emballages et la décontamination) et à l'énergie (en favorisant la production de proximité et le recyclage), tout en étudiant l'emploi de matériaux écoresponsables et la valorisation des produits en fin de vie.

Nous favorisons les sites de production locaux afin de limiter le transport et les processus logistiques qui ont un effet négatif sur le climat, réduisant ainsi l'empreinte écologique et énergétique de nos produits.

Chaque entité contribue activement à l'initiative en faveur de la responsabilité industrielle, avec un accent particulier sur la baisse de la consommation d'énergie, la réduction des émissions nocives et la diminution de la production de déchets.

Tecmaplast encourage activement ses partenaires, y compris les fournisseurs, sous-traitants et collaborateurs, à s'engager dans le respect de l'environnement et à adopter une gestion efficace de l'énergie.

Le Système de Management de la Sécurité, de la Qualité de l'Environnement et de l'Énergie (SQEE MS), développé et déployé au sein du Groupe Tecmaplast, rassemble nos meilleures pratiques et outils au sein d'un système unique applicable à toutes nos équipes dans leurs routines quotidiennes.

Ancré dans nos 5 valeurs fondamentales et nos 6 missions principales, ce système de management vise à garantir des normes de performance que nos clients du monde entier attendent tout en s'alignant sur les exigences des normes ISO 9001, IATF 16949, ISO 14001, ISO 50001, ISO 45001, ainsi que sur les réglementations des clients et autorités locales.

Afin d'assurer son efficacité continue et son optimisation, notre Système de Management fait l'objet d'audits réguliers tant internes qu'externes.

Notre Groupe évolue dans un cadre de changement constant, face à des défis et impliquant une multitude d'acteurs clés tels que les clients, les concurrents, les fournisseurs et les investisseurs.

Nous procédons à l'identification, à la qualification et à la gestion systémique des risques et opportunités, qu'ils soient passés, actuels ou futurs, pour maîtriser notre destinée.

L'évaluation régulière de l'efficacité et de la performance de notre système de management de la qualité, de la sécurité et de l'environnement, ainsi que notre approche à la gestion des risques, alimentent notre culture dédiée à l'amélioration continue.